



**DIREZIONE SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA E LA GENITORIALITA'**

**Care famiglie,
il personale dei Servizi educativi per l'Infanzia di Bergamo Vi ringrazia.**

Abbiamo analizzato i risultati del questionario di soddisfazione che avete compilato e rileviamo con piacere che apprezzate il nostro lavoro e i suoi valori pedagogici.

L'accoglienza, le modalità di ambientamento, la professionalità del personale, gli incontri individuali con le famiglie, la cura degli spazi interni ed esterni nonché le comunicazioni dei Servizi Amministrativi sono alcuni aspetti che hanno riscontrato valutazioni molto positive.

Gli elementi da voi apprezzati rappresentano per noi il frutto di costanti percorsi formativi che coinvolgono tutto il personale nei diversi ambiti dei nostri Servizi.



DIREZIONE SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA E LA GENITORIALITA'

Nelle vostre risposte al questionario emergono anche delle legittime richieste:

- una maggiore **accessibilità** alle strutture e più possibilità di parcheggio
- più occasioni per **vivere momenti al Nido con il proprio bambino o bambina**
- **più momenti d'incontro tra adulti**
- una riflessione sul **periodo** di inizio **ambientamento** e la sua durata

Nelle occasioni d'incontro che avremo con Voi questi temi potranno essere oggetto di confronto, riflessione e di crescita sulla cultura d'infanzia.

La nostra finalità è quella di offrire Servizi con una progettualità pedagogica sempre più utile alla crescita armonica delle vostre bambine e dei vostri bambini.

Nella prossima slide inizia l'elaborazione delle Vostre risposte.



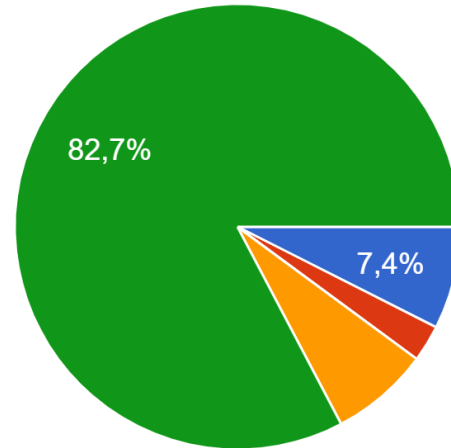
**DIREZIONE SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA E LA GENITORIALITA'**

Rielaborazione dati

Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione
delle famiglie dei Servizi educativi per l'infanzia di Bergamo
anno educativo 2022/2023

1. AVETE SCELTO DI ISCRIVERE IL/LA VOSTRO/A BAMBINO/A AI SERVIZI D'INFANZIA PER:

376 risposte



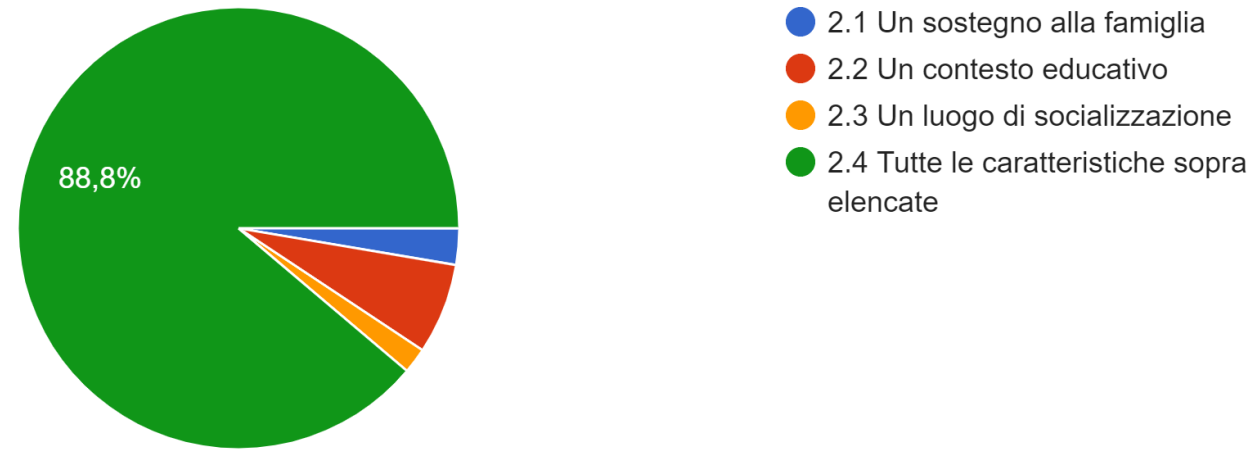
- 1.1 Avere un aiuto e un sostegno ai bisogni familiari
- 1.2 Dargli/le delle opportunità educative
- 1.3 Dargli/le la possibilità d'incontrare e stare con altri/e bambini/e
- 1.4 Tutti i fattori sopra indicati

I dati importanti sono due:

- **82,7%** che ha raggruppato tutti i fattori indicati, quindi il nido è visto nella sua interezza, sia sostegno alla famiglia, che opportunità educative e possibilità di stare con i pari
- solo il **7,4%** indica: avere un aiuto e un sostegno ai bisogni familiari.

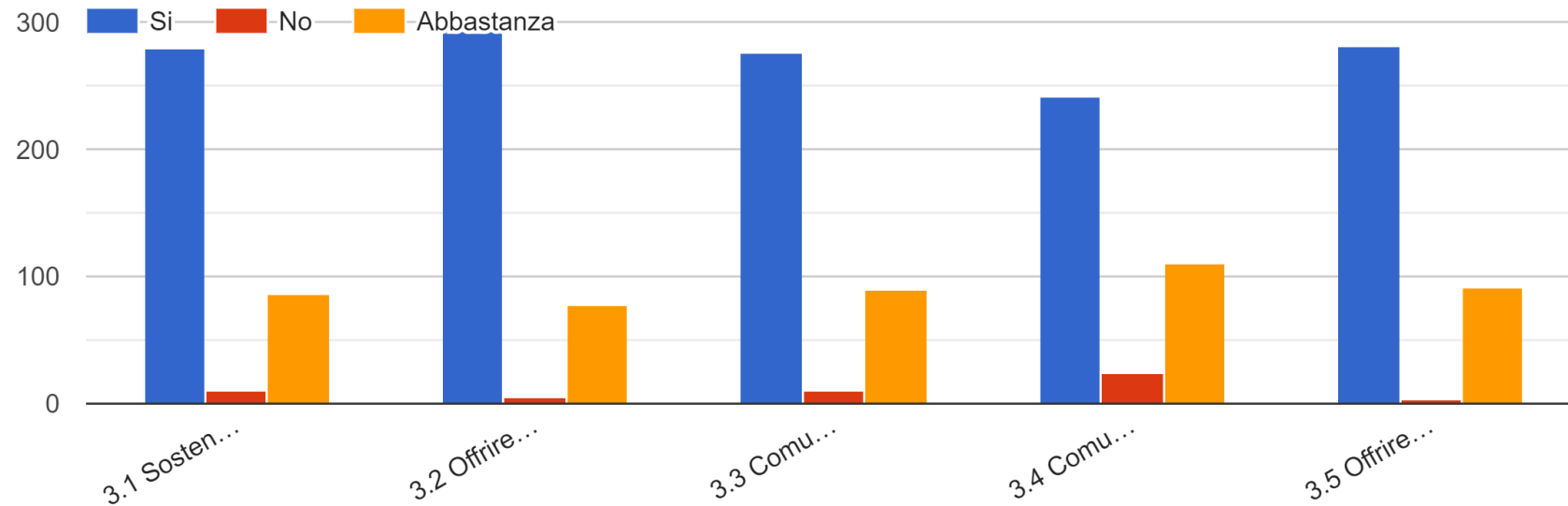
2. IL SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA O POLO D'INFANZIA PER VOI E'

376 risposte



L'88,8% risponde con tutte le caratteristiche proposte
Chi risponde scegliendo solo una preferenza, dà valore
al contesto educativo

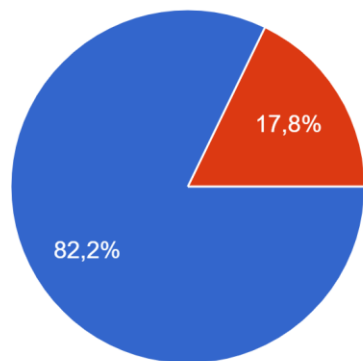
3. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA, RITENETE CHE I SERVIZI AMMINISTRATIVI AI QUALI VI SIETE RIVOLTI SIANO STATI UTILI NEL:



I Servizi Amministrativi sono stati tutti considerati utili per gli obiettivi posti e hanno ricevuto il massimo del consenso. Si rileva una leggera flessione nell'item «comunicare e spiegare i parametri delle graduatorie» (3.4).

4. CONOSCETE IL SITO INTERNET <https://bambiniegenitori.bergamo.it/> ?

376 risposte

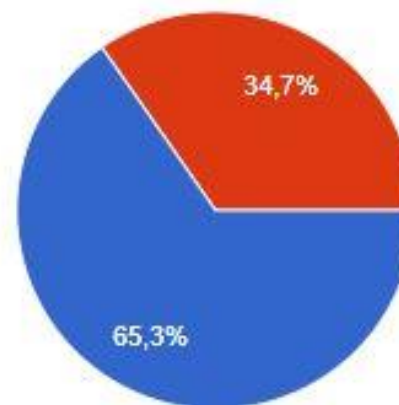


● 4.1 Sì
● 4.2 No

Se avete risposto Sì alla sezione 4

5. UTILIZZATE IL SITO INTERNET <https://bambiniegenitori.bergamo.it/> ?

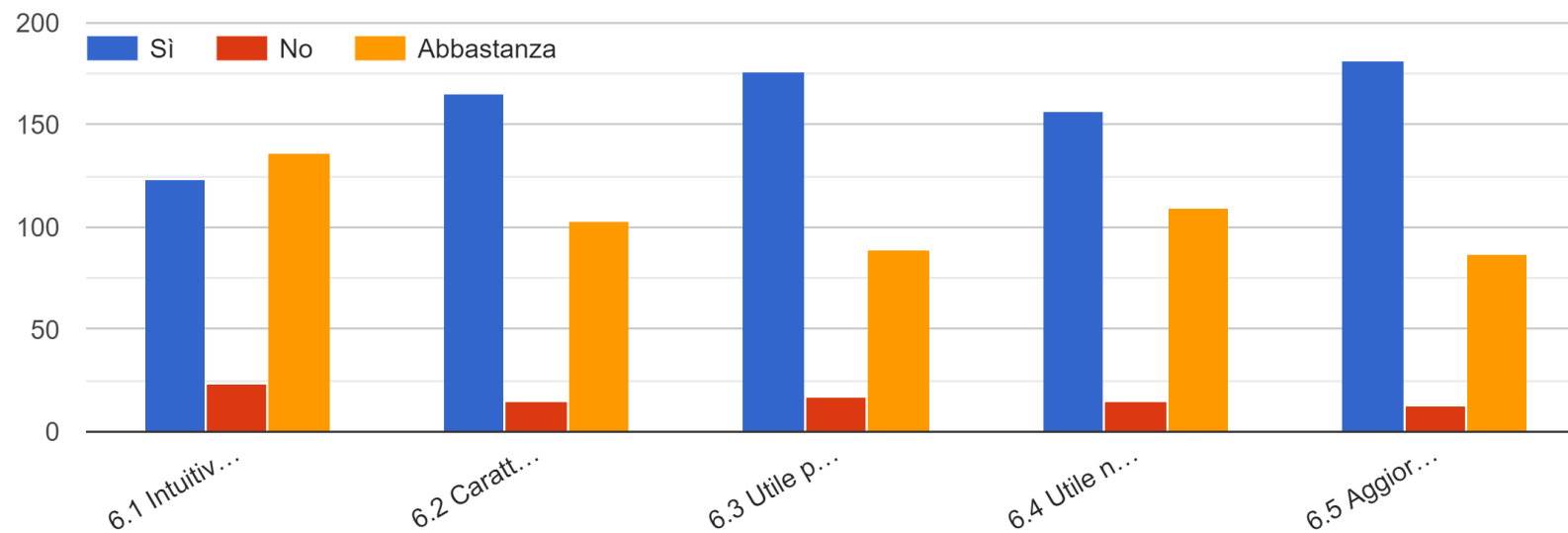
343 risposte



● 5.1 Sì
● 5.2 No

82,2 % delle famiglie conoscono la nostra pagina Internet, e il 65,3% la utilizza.

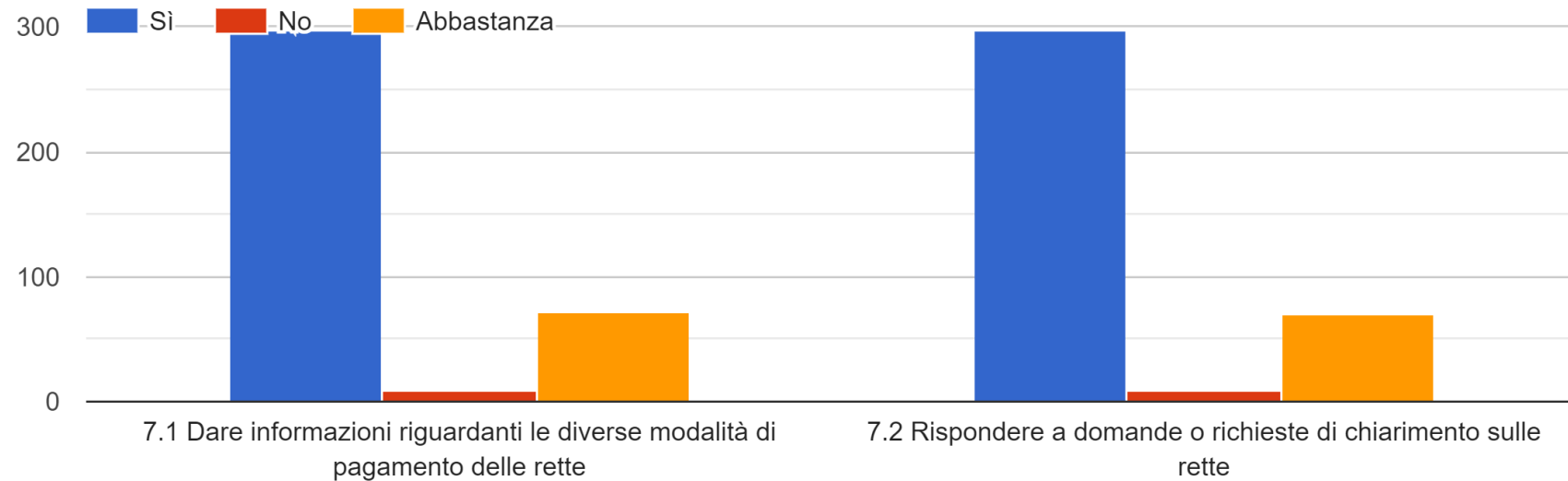
Se avete risposto Sì alla sezione 4 6. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA, RITENETE CHE IL SITO INTERNET DEI SERVIZI PER L'INFANZIA SIA:



Promosso il sito, con alta soddisfazione sui contenuti chiari e comprensibili. Viene considerato sempre aggiornato e utili per i servizi online proposti, dalle iscrizioni agli open day ai servizi per l'Infanzia.

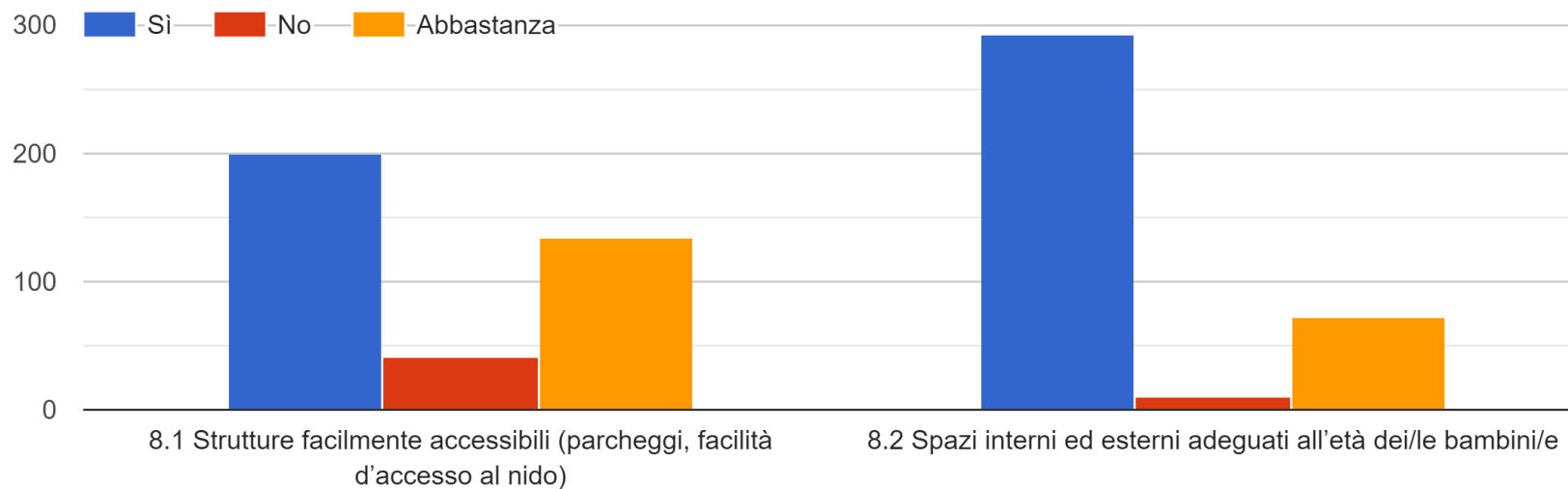
Crescono le valutazioni «abbastanza» sulla intuitività del sito e sulla ricerca di informazioni.

7. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA, RITENETE CHE L'UFFICIO RETTE AL QUALE VI SIETE RIVOLTI SIA STATO UTILE NEL:



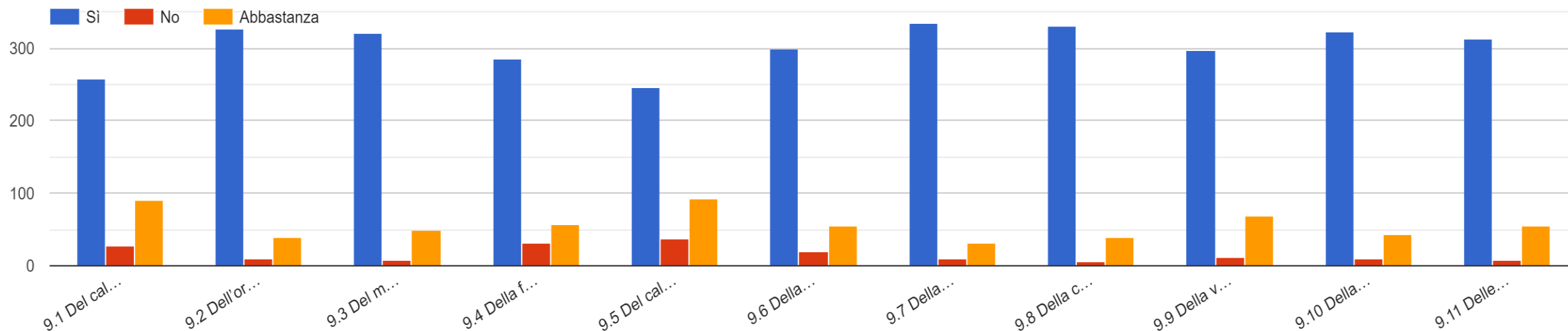
L'UFFICIO RETTE riceve ampi consensi sia per le informazioni sulle modalità di pagamento che per le richieste di chiarimenti

8. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA RITENETE CHE I NIDI D'INFANZIA E I POLI D'INFANZIA OFFRANO:



Una alta valutazione all'adeguatezza degli spazi interni ed esterni. Un po' più bassa la valutazione sull'accessibilità ai Servizi dei Nidi e Poli Infanzia.

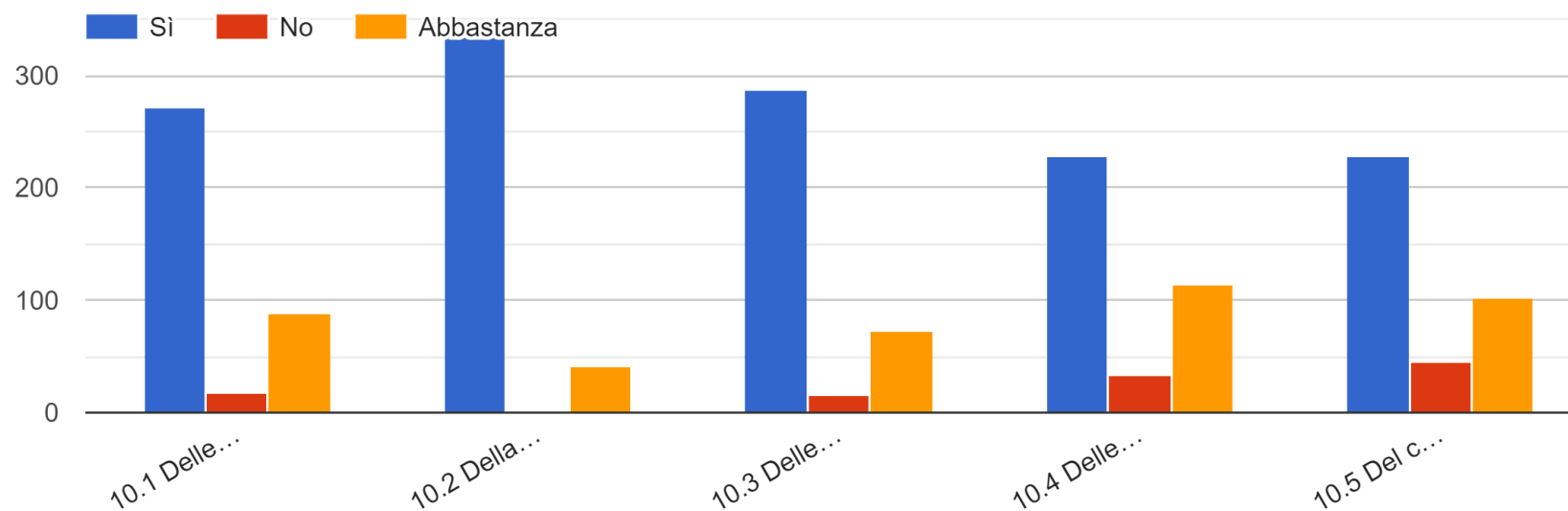
9. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA E ALLA QUOTIDIANITA' VISSUTA DAL/LA VOSTRO/A BAMBINO/A VI RITENETE SODDISFATTI:



Grande soddisfazione espressa per l'orario giornaliero (9.2), il menù (9.3), le modalità dell'ambientamento (9.6), l'accoglienza mattutina (9.7), il ricongiungimento pomeridiano (9.10), la cura degli ambienti (9.8) e delle norme sanitarie attuate a protezione dei bambini (9.11).

Il calendario annuale (9.1), il calendario dell'ambientamento (9.5) e la fascia oraria del posticipo (9.4) ottengono una valutazione un pochino inferiore. Approfondiremo questi temi nei prossimi incontri.

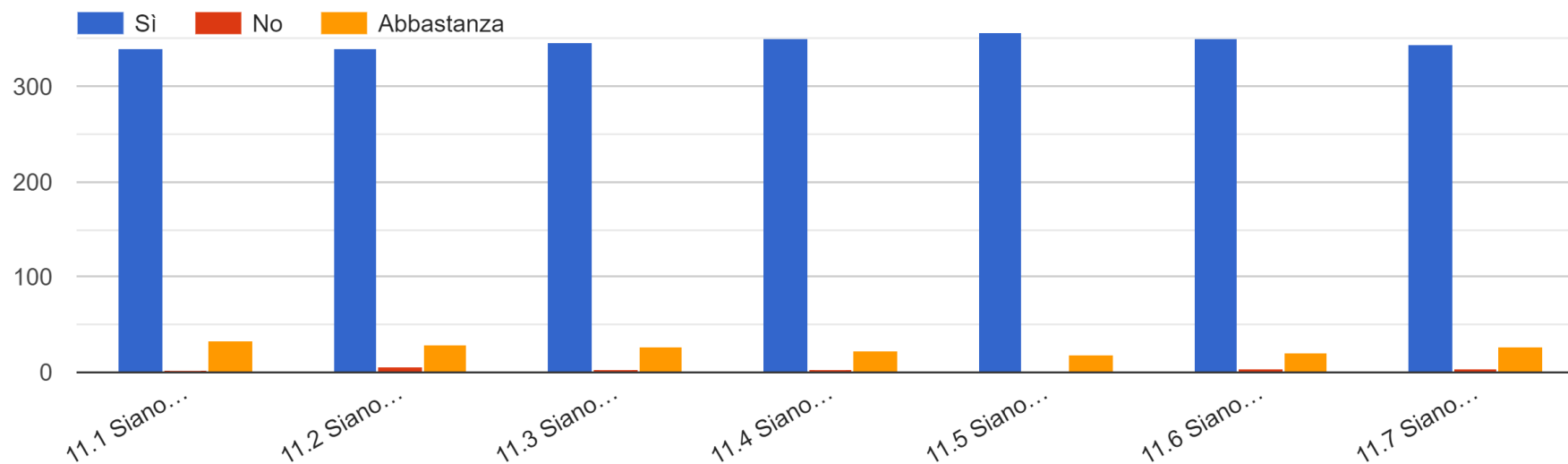
10. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA DI GENITORE VI RITENETE SODDISFATTI:



Le occasioni di incontro individuale con le educatrici (10.2) ricevono il maggior consenso. Seguono le occasioni offerte per rendere partecipi i genitori alla vita del Nido e dei Poli Infanzia (10.1) e gli incontri collegiali e le riunioni (10.3)

Verranno approfonditi con le famiglie i risultati del 10.4 sulle occasioni d'incontro tra genitori e il calendario delle feste (10.5)

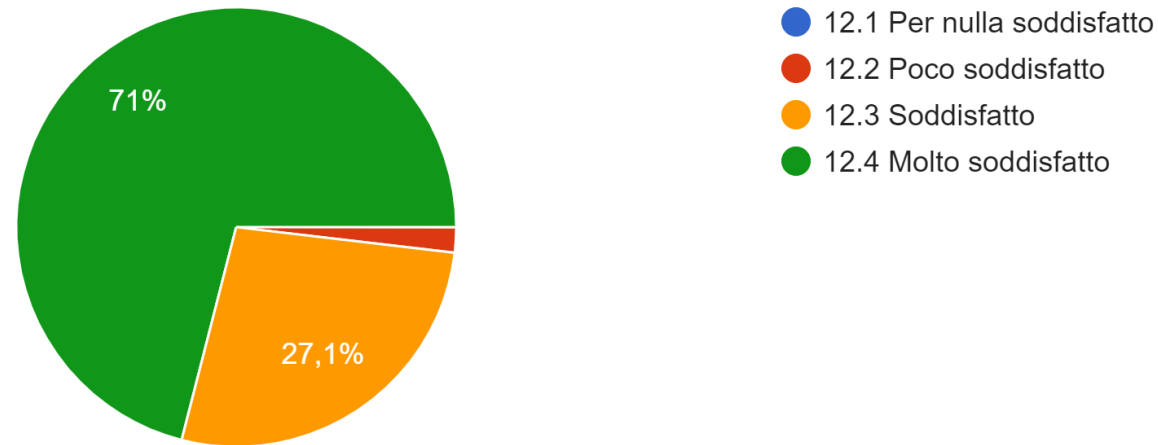
11. IN BASE ALLA VOSTRA ESPERIENZA RITENETE CHE LE EDUCATRICI/GLI EDUCATORI:



Disponibili, affidabili, cortesi, in ascolto e collaborative. Chiare e comprensive mentre parlano di come cresce e cosa fa il bambino. Tutte qualità molto apprezzate dalle famiglie a cui assegnano un gradimento massimo.

12. SE DOVESTE RIASSUMERE IN MODO SINTETICO QUANTO AVETE DETTO FIN QUI, QUAL È IL VOSTRO GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO NIDO D'INFAZIA O POLO D'INFANZIA?

376 risposte



Il 71% è molto soddisfatto che sommato al 27,1% del soddisfatto, il gradimento complessivo raggiunge il **98,1%**

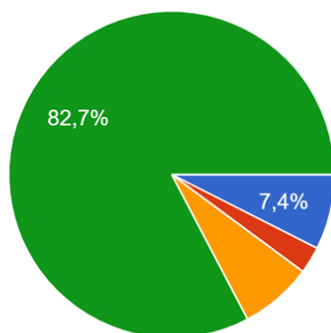
Tutto il personale ringrazia perché questi dati ci gratificano, aumentano le nostre motivazioni e mettono in moto rinnovate energie.

13. POTENDO RITORNARE INDIETRO NEL TEMPO E IN BASE ALL'ESPERIENZA ACQUISITA, REISCRIVERESTE VOSTRO/A FIGLIO/A AL NIDO D'INFANZIA O AL POLO D'INFANZIA?

13.1 Sì, lo riscriverei Perché?

1. AVETE SCELTO DI ISCRIVERE IL/LA VOSTRO/A BAMBINO/A AI SERVIZI D'INFANZIA PER:

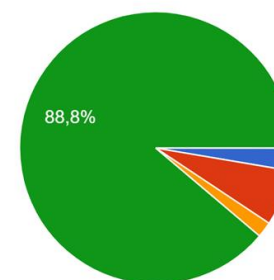
376 risposte



- 1.1 Avere un aiuto e un sostegno ai bisogni familiari
- 1.2 Dargli/le delle opportunità educative
- 1.3 Dargli/le la possibilità d'incontrare e stare con altri/e bambini/e
- 1.4 Tutti i fattori sopra indicati

2. IL SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA O POLO D'INFANZIA PER VOI E'

376 risposte



- 2.1 Un sostegno alla famiglia
- 2.2 Un contesto educativo
- 2.3 Un luogo di socializzazione
- 2.4 Tutte le caratteristiche sopra elencate

Sono numerose le famiglie che riscriverebbero il loro figlio o la loro figlia al Nido tra le motivazioni date ritroviamo quelle scelte nella prima e seconda domanda del questionario.

Sottolineiamo che tra le motivazioni date con più presenza troviamo:

1. Il nido è un luogo educativo e di socializzazione
2. Sostegno a per la famiglia e d'incontro per le famiglie.
3. Cura degli ambienti.



13. POTENDO RITORNARE INDIETRO NEL TEMPO E IN BASE ALL'ESPERIENZA ACQUISITA, REISCRIVERESTE VOSTRO/A FIGLIO/A AL NIDO D'INFANZIA O AL POLO D'INFANZIA?

13.1 Non lo riscriverei Perché?

Sui 376 questionari compilati solo 16 famiglie non lo riscriverebbero

Nelle motivazioni date troviamo:

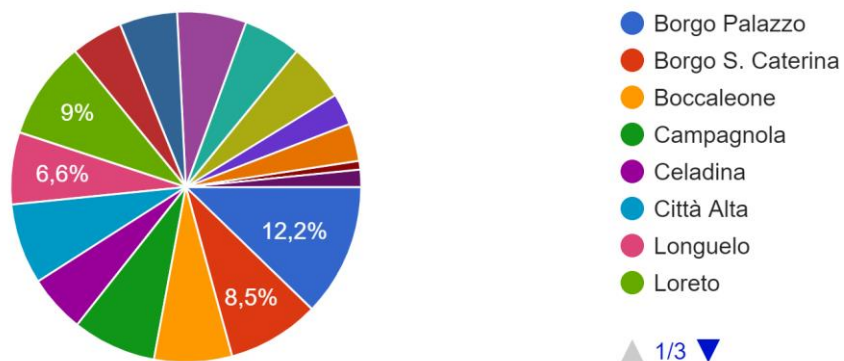
- 1)Aspetti organizzativi
- 2)Comunicazione tra personale e famiglie
- 3) Accessibilità



Nelle slide successive alcuni dati interessanti

15. QUALE SERVIZIO ALL'INFANZIA AVETE FREQUENTATO?

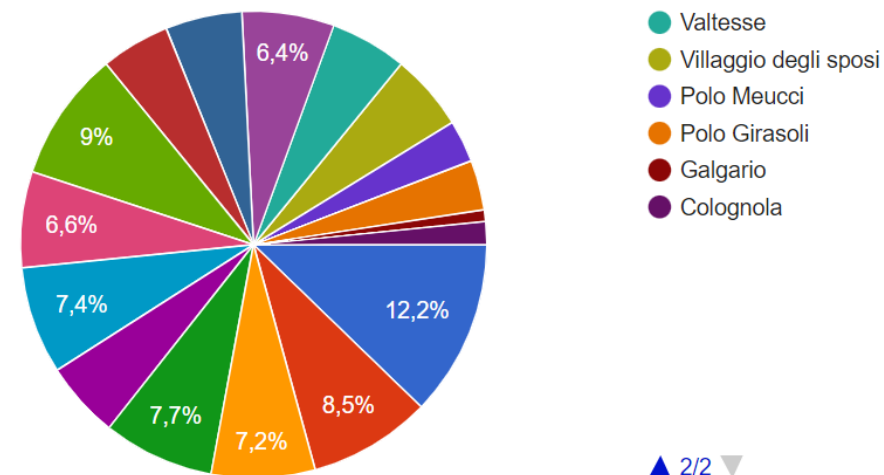
376 risposte



▲ 1/3 ▼

15. QUALE SERVIZIO ALL'INFANZIA AVETE FREQUENTATO?

376 risposte

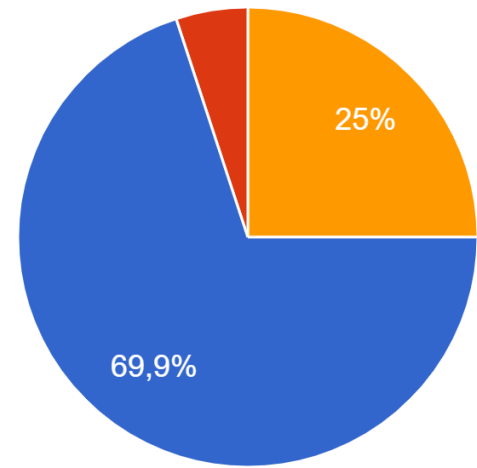


▲ 2/2 ▼

Il numero di questionari compilati tendenzialmente è proporzionale alle dimensioni dei nidi. Quelli a cui sono pervenute maggiori risposte sono Borgo palazzo, Campagnola, Loreto e Città Alta. Tra i servizi di medie dimensioni Longuelo e Boccaleone hanno avuto una maggiore percentuale di risposta

18. CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO?

376 risposte

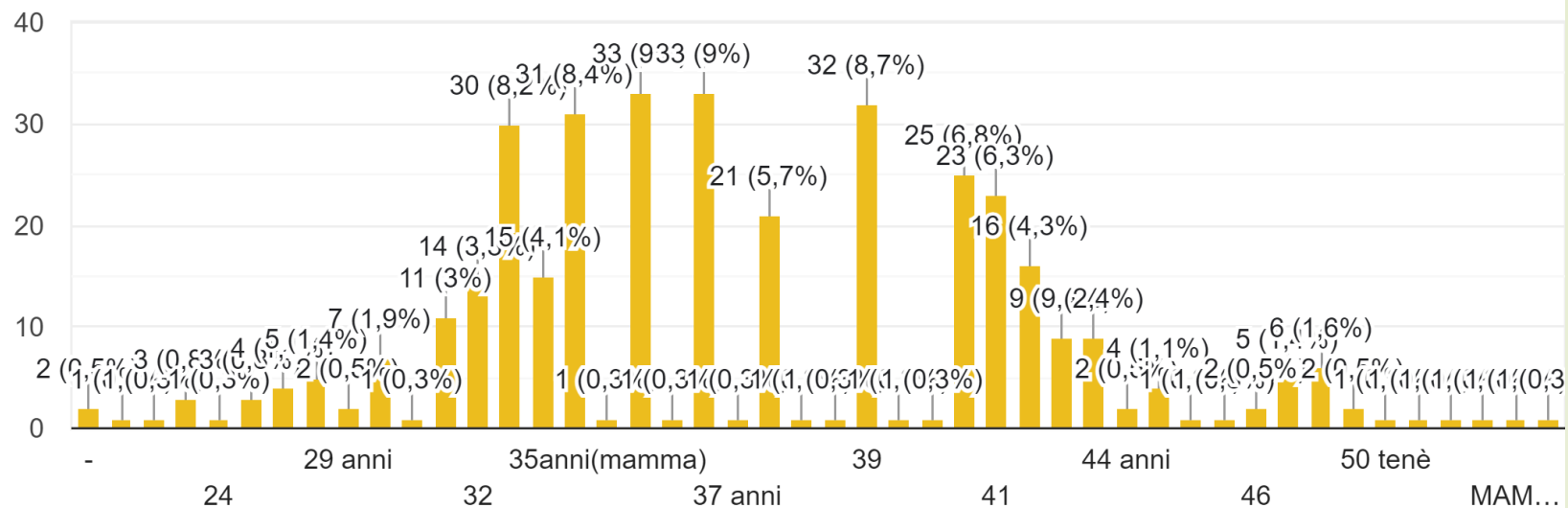


- 18.1 Genitore 1
- 18.2 Genitore 2
- 18.3 Genitore 1 e genitore 2 insieme

IL **69,9%** dei questionari è **stato compilato da uno dei due genitori**,
il **18,3%** da **tutte e due i genitori**
quindi quasi un quarto delle risposte li ha visto coinvolti tutte e due

19. ETÀ DEL GENITORE 1

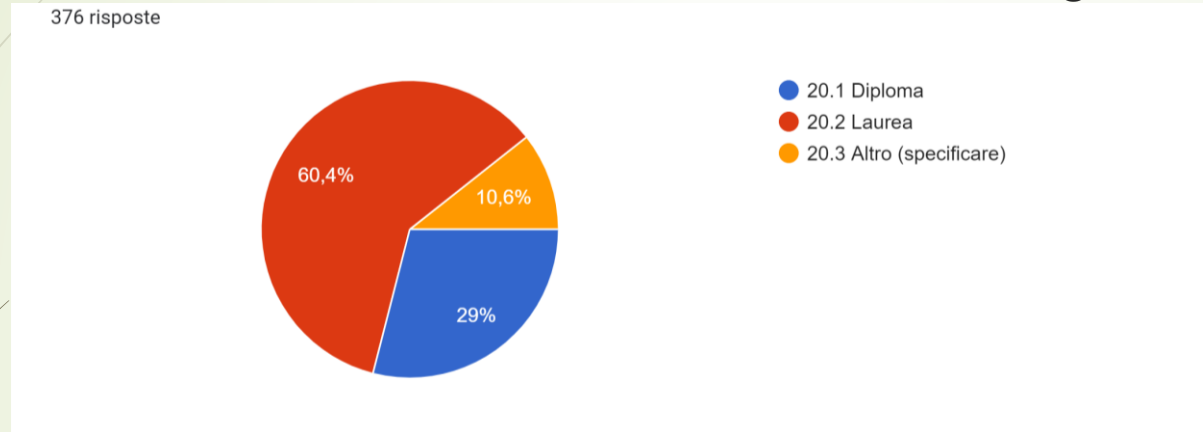
368 risposte



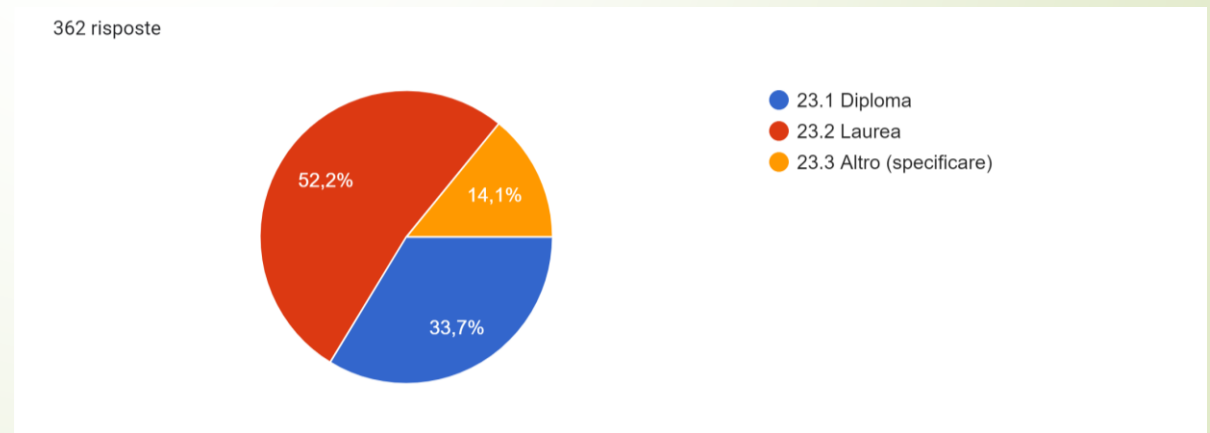
La maggior parte dei genitori che ha compilato il questionario ha un'età compresa tra i 35 e i 40 anni.

La maggior parte dei genitori che ha compilato il questionario risulta essere Laureato.

Titolo di studio del genitore 1



Titolo di studio del genitore 2





21. PROFESSIONE DEL GENITORE 1:

24. PROFESSIONE DEL GENITORE 2:

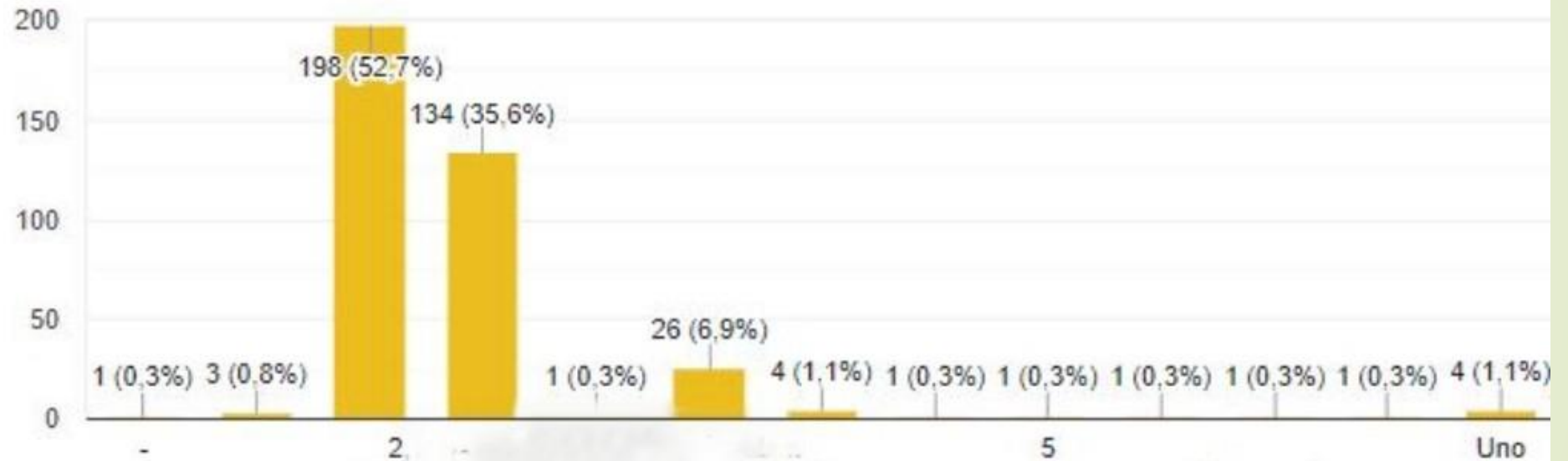
La maggior parte dei genitori fa un lavoro da dipendente, tra loro ritorna spesso il termine «impiegato».

I liberi professionisti potrebbero essere un 25% in meno rispetto ai dipendenti.

Le tipologie di lavoro risultano essere varie.

25. NUMERO DI FIGLI (COMPRESO IL/LA FIGLIO/A ISCRITTO/A AL NIDO D'INFANZIA O AL POLO D'INFANZIA):

376 risposte



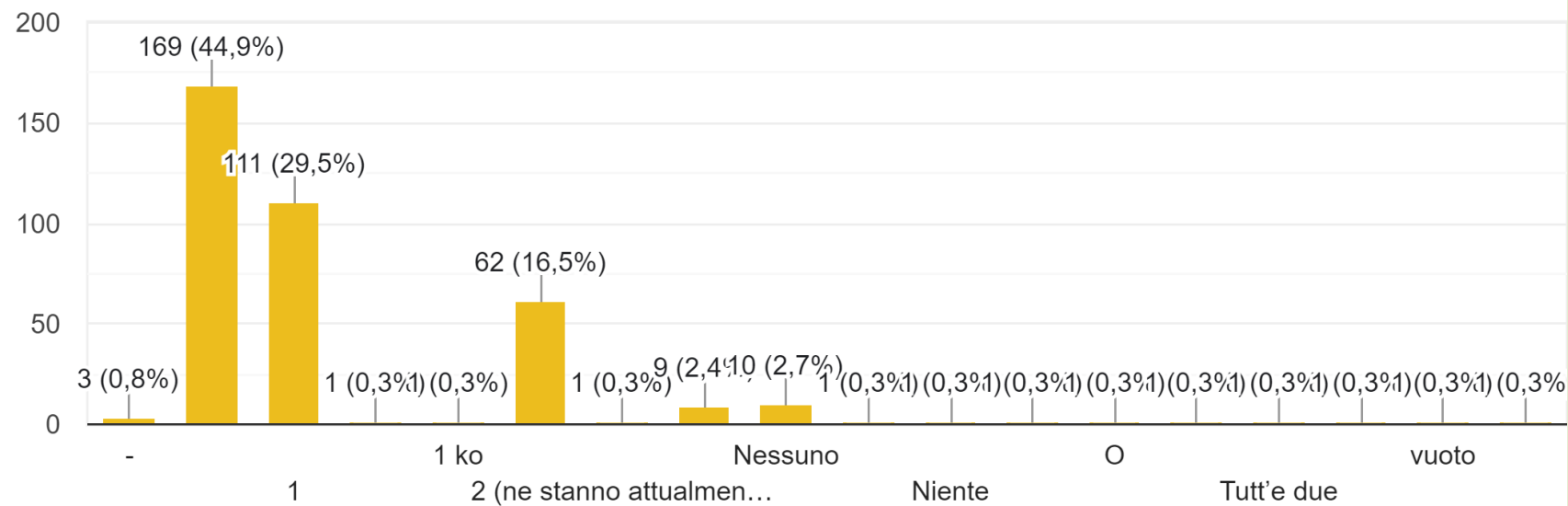
La maggior parte delle famiglie che vivono i nostri servizi hanno **un figlio** o una figlia **(53,8%)**

Le famiglie con **due figli raggiungono il 35,6%**.

Cala notevolmente la percentuale dei genitori con 3 figli, bassissima la soglia di chi ha 4 figli.


26. NUMERO DEI FIGLI/E CHE HANNO USUFRUITO IN PASSATO DEI SERVIZI ALL'INFANZIA:

376 risposte



La **maggior parte della famiglie sono alla prima esperienza** di frequenza del Nido d'Infanzia. E' considerevole anche la percentuale di coloro che hanno già vissuto l'esperienza e seppur ridotto, è degno di nota anche il numero di famiglie che hanno già vissuto più di un'esperienza.

Le famiglie, dopo la prima esperienza, ritornano nei nostri Servizi per l'Infanzia.



Vi ringraziamo ancora per **aver risposto al questionario** che ci permette di capire meglio i vostri bisogni, **per aver valutato positivamente** il nostro lavoro, **per aver dato tanto valore** ai Servizi Educativi 0-3 anni.

Continuiamo il percorso insieme!

Il personale dei Servizi educativi per l'infanzia.

Voce narrante Paola Toni, Formatrice